

## Подарочные сертификаты ZEA — условия (2026)

### 1) Формат и номиналы

Сертификат может быть бумажным

Номиналы: на сумму (BYN) и/или на конкретную услугу (например, “Перманент губ”). 100-150-200-250-300. P

Сертификат неименной — им может воспользоваться любой человек.

### 2) Срок действия

Срок действия сертификата: 6 месяцев с даты покупки (указан на сертификате/в чеке).

После окончания срока салон вправе отказать в обслуживании по сертификату, и стоимость не возвращается.

В исключительных случаях ZEA может продлить срок по заявлению гостя до истечения срока (1 раз на 1 месяц).

### 3) Как использовать

Запись по сертификату — по предварительной записи (особенно на перманент).

При визите предъявите сертификат администратору.

### 4) Если сумма услуги больше/меньше номинала

Сдача наличными не выдаётся.

Если сертификат на сумму, и чек меньше номинала — остаток сохраняется и может быть использован в следующий визит в течение срока действия.

Если чек больше номинала — разницу можно доплатить любым удобным способом.

Если сертификат на конкретную услугу, услуга предоставляется полностью — даже если цена услуги изменилась.

### 5) Возврат и обмен

Закон не обязывает возвращать деньги за сертификат, если возврат не предусмотрен правилами салона.

Политика ZEA (клиентский вариант): возврат возможен только покупателю, если сертификат не использован, по заявлению и при наличии подтверждения оплаты (чек/операция).

После истечения срока действия — возврат не производится.

### 6) Утрата/повреждение

Если сертификат утрачен/повреждён, и его нельзя идентифицировать — он не восстанавливается, деньги не возвращаются.

Если мы можем идентифицировать сертификат по номеру/платежу — ZEA поможет восстановить электронный код (по заявлению).

### 7) Важно

Сертификат можно использовать на любые услуги ZEA (перманент, ногтевой сервис, волосы, брови/ресницы), если на сертификате не указаны ограничения.

Сертификат не обменивается на деньги и не используется для покупки других сертификатов.